

MANUAL PARA REALIZAR PEDIDO ONLINE SOBRE CATALOGO BODAS, BAUTIZOS Y COMUNIONES 2020

El objetivo de este manual es explicar paso a paso el proceso de compra a través de nuestra página web www.pulpilloramirez.es, de todos y cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de BODAS, BAUTIZOS Y COMUNIONES 2020.

Lo primero que debemos saber es que existe la posibilidad de tener acceso a los catálogos en formato pdf y poder disponer de ellos sin necesidad de tener el formato físico delante en todo momento. Para ello tendríamos que hacer click en el apartado CATALOGOS que nos aparece en la parte de arriba de la pantalla cuando entramos en la página web.



-Vista y decore la mesa de su negocio; Hostelería y Decoración. Abastezca su empresa

En la siguiente pantalla encontramos tres pestañas. En este caso seleccionaremos BODAS, BAUTIZOS Y COMUNIONES.



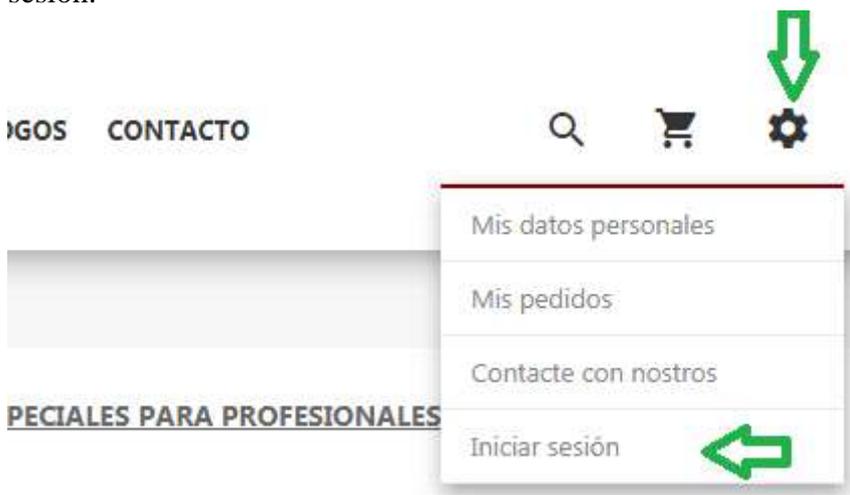
Ya en esta pantalla nos aparecen los catálogos disponibles para este año 2020, para poder descargarlos solo tendremos que pinchar encima de ellos y guardarlo en nuestro ordenador, para poder acceder a él en cualquier momento sin necesidad de conexión.



PASO 2: INICIAR SESIÓN CON NUESTRO USUARIO Y CONTRASEÑA

Para poder llevar a cabo este paso necesitaremos disponer de nuestro número de USUARIO Y CONTRASEÑA. Si no tenemos estos datos, deben de ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico pedidos@pulpilloramirez.es o en nuestro teléfono **953606046**.

Una vez ya tengamos nuestros datos de acceso vamos a entrar a nuestra página de cliente, para ellos tenemos que pinchar en el botón , que aparece justo en la parte arriba de la derecha, en este momento se desplegará un menú dándonos la posibilidad de iniciar sesión.



La pantalla nos mostrará la opción de introducir nuestro número de usuario y contraseña o bien darnos de alta. En este caso tenemos que rellenar el espacio de **CLIENTES REGISTRADOS**.

A screenshot of a login form titled 'CLIENTES REGISTRADOS'. It features two input fields: 'Usuario...' and 'Contraseña...'. Green arrows point to each field. Below the password field is a red error message: 'Introduzca su contraseña'. At the bottom of the form is a dark red button labeled 'Entrar'. Below the button is a link: '¿Se ha olvidado de su contraseña?'.

Una vez rellenos estos campos volverá a la pestaña TIENDA ON-LINE, pero si volvemos a pulsar el botón , veremos que en la parte de arriba, ya aparecerá nuestro nombre y apellidos o nombre de nuestra empresa.

PASO 3: COMPRA ON-LINE

Para realizar un pedido de catálogo on-line hemos puesto a vuestra disposición 3 maneras distintas, las cuales os detallamos a continuación.

3.1 PEDIDO RÁPIDO

Este método es quizá el más sencillo y más cómodo de utilizar, puesto que solo nos hará falta conocer la referencia del producto y las unidades que necesitamos. Para los que no han utilizado nunca el catalogo o bien no se acuerdan de cuál es la referencia de un producto, esta son los números que se muestran al lado del artículo, pero solo los que aparecen a la izquierda de la barra separadora “/”



Una vez que conocemos la referencia del artículo, pinchamos en la pestaña que aparecen arriba llamada PEDIDO RAPIDO.



Una vez abierta esta pestaña, la página nos pide un numero de referencia, en el cual escribiremos el que nosotros vayamos a pedir y la cantidad que necesitamos.

PEDIDO RÁPIDO PARA PRECIOS ESPECIALES PARA PROFESIONALES Y MAYORISTAS PINCHE AQUÍ

Referencia:  LLAVERO NOVIOS.
referencia:24071:LLAVERO NOVIOS. IVA: 113 € x1 

Una vez rellenos estos dos campos, solo deberemos hacer click en el botón OK, que aparece justo debajo de REFERENCIA, y automáticamente se pasara esta información a

nuestro carrito de compra  y podremos seguir introduciendo tantas referencias como necesitemos. La principal función de este modelo es la realización de un único pedido con todas las referencias que necesitemos. Cuando ya hayamos terminado de introducir todas las referencias procederemos a finalizar nuestro pedido, para ello pincharemos en nuestro carrito de la compra y nos aparecerá la opción de FINALIZAR PEDIDO.

X CARRITO DE COMPRA

 LLAVERO NOVIOS. 

4 x **0.93€**

+ 4 **-**

BASE	3.72€
IMPUESTOS	0.78€

TRANSPORTE	6.00€
TOTAL PRODUCTOS (IVA INCL.)	10.50€

FINALIZAR EL PEDIDO



TRAMITACION DE PEDIDO, en la siguiente pantalla se muestra un resumen de lo que vamos a comprar. **IMPORTANTE: EN EL CASO QUE NUESTRO PEDIDO SEAN TARJETAS DE INVITACIÓN O CUALQUIER ARTÍCULO QUE VAYA ACOMPAÑADO DE GRABACIÓN O SUBLIMACIÓN, DEBEMOS INTRODUCIR EL TEXTO DESEADO EN EL CAMPO “COMENTARIOS”.**

Comentarios

Introduzca un comentario si requiere de ello...

TEXTO INVITACION-GRABACION

Si todo es correcto en el pedido, pulsamos el botón CONTINUAR, justo en la parte baja del margen derecho.

TOTAL	0.79€
--------------	--------------

Continuar 

Y aquí nos aparecerá la dirección de entrega y la dirección de facturación, si por alguna razón la dirección de entrega no fuera la correcta, esta podría ser modificada accediendo a nuestros datos personales en ajustes, si por el contrario todo esta correcto volvemos a pulsar el botón CONTINUAR.

La siguiente pestaña nos muestra un pequeño resumen del coste de nuestro pedido especificando cuanto sería el **COSTE TOTAL DEL PEDIDO**. Si el pedido se va a recoger en nuestro almacén o supera el mínimo para portes, **EL COSTE DEL ENVIO SERÁ 0€**. Una vez comprobado que toda la información es correcta, debemos aceptar los términos de venta.

Términos de venta

Estoy de acuerdo con las condiciones del servicio y las acepto sin reservas. (Lea las condiciones del servicio)



< Volver atrás

Después de activar esta opción, volvemos a pulsar en CONTINUAR. Para finalizar nuestro pedido seleccionaremos la forma de pago que más nos convenga, ya sea TRANSFERENCIA BANCARIA, PAGO POR TPV O CONTADO EFECTIVO (esto conlleva retirar el pedido en nuestro almacén)



Pago por transferencia bancaria (haga un ingres



Pago con tarjeta de crédito (utilize nuestro TPV |



Pago acordado - CONTADO EFECTIVO (se paga

Solamente tendremos que pinchar en la opción elegida y nuestro pedido habrá sido realizado y nos llegará copia del mismo a nuestro correo electrónico.

3.2 BUSQUEDA POR REFERENCIA

Esta modalidad de pedido sirve para los casos que queramos conocer más información

sobre el artículo antes de realizar nuestro pedido. Para ello usaremos el botón  , que tenemos en la parte de arriba de nuestra pantalla en el margen derecho, justo al lado del carrito de compra, si pinchamos ahí nos saldrá un buscador donde podemos introducir la

referencia del artículo, o descripción, una vez relleno pulsamos en botón  y en la

pantalla nos aparecerá todos y cada uno de los artículos que coincidan con la referencia o descripción introducida.

PEDIDO RÁPIDO NOTICIAS CATÁLOGOS CONTACTO



Buscar...



Si seguimos con el ejemplo anterior, en el buscador introduciríamos la referencia 24071 que es la que buscamos y nos aparecerá el artículo en cuestión.

·BUSCANDO "24071" EN PULPILLO RAMIREZ



24071: LLAVERO NOVIOS.

Si pinchamos en la imagen nos lleva a una pantalla donde se nos mostrará algo más de información sobre el producto y donde podremos seleccionar las unidades de ese artículo que queremos adquirir, las cuales pueden ser introducidas de forma manual, o bien pinchando sobre el botón “+” que aparece justo a la izquierda.



LLAVERO NOVIOS.

Ref: 24071

1 unidad

0.69€

C/IVA: 0.83€

+ 0 -



Cuando hayamos seleccionado las unidades nos dará la opción de CONTINUAR COMPRANDO O FINALIZAR COMPRA.



Finalizar el pedido

Continuar comprando

Si seleccionamos CONTINUAR COMPRANDO, volveremos a la pantalla principal de la página web y repetiremos el proceso de búsqueda de artículos tantas veces como necesitemos, si por el contrario seleccionamos en la opción FINALIZAR PEDIDO, nos llevará a TRAMITAR PEDIDO, este proceso es idéntico al que se explica en el apartado anterior. Los pasos son los mismos en cada una de las tres modalidades a la hora de tramitar el pedido, y se componen de RESUMEN, INICIAR SESIÓN, DIRECCIÓN, TRANSPORTE Y PAGO.

3.3 TIENDA ON-LINE

En esta modalidad seleccionamos la pestaña TIENDA ON-LINE, la cual nos aparece en la parte de arriba de nuestra pantalla.

INICIO QUIENES SOMOS TIENDA ON-LINE PEDIDO RÁPIDO NOTICIAS CATÁLOGOS CONTACTO



A continuación, aparecen en la pantalla todos y cada uno de los productos de los que disponemos en nuestra tienda online. En la parte izquierda de nuestra pantalla se divide nuestro catálogo en diferentes categorías, siendo una de ellas BAUTIZO, BODA Y COMUNIÓN, si pinchamos dentro de esta, se nos desplegarán las diferentes subcategorías que se encuentran dentro de esta, pudiendo seleccionar la que más se ajuste a nuestras necesidades.

Vamos a poner un ejemplo práctico sobre como buscaríamos un producto en concreto, por ejemplo, un LLAVERO DE BODA.

Pulpillo Ramirez
Pastelería - Mercadería - Repostería - Heladería - Papelería

INICIO QUIENES SOMOS TIENDA ON-LINE

HOSTELERÍA +

DECORACION PARA EVENTOS +

BAUTIZO, BODA Y COMUNION ← 1º

- Bautizo (45) +

- Boda (329) ← 2º

- Figuras boda (18)
- Detalles boda (28)
- Pulseras y pendientes boda (34)
- Estuches y monederos boda (7)
- Boligrafos y lapices boda (40)
- Complementos boda (36)
- Alfileres boda (50)
- Espejos boda (1)
- Manicura y cuidado boda (28)
- Llaveros boda (13) ← 3º
- Caballero boda (36)



24071: LLAVERO NOVIOS.
0.69€
C/IVA: 0.83€

En la parte derecha se nos mostraran todos y cada uno de los artículos que se incluyen en esa categoría, una vez que ya hemos elegido el producto deseado, solo tenemos que hacer click sobre él, la imagen nos lleva a una pantalla donde se nos mostrará algo más de información sobre el producto y donde podremos seleccionar las unidades de ese artículo que queremos adquirir, las cuales pueden ser introducidas de forma manual, o bien pinchando sobre el botón “+” que aparece justo a la izquierda.

Esperemos disfruten de sus compras en nuestra web y para cualquier duda consúltennos en el 953606046 o vía mail a pedidos@pulpilloramirez.es

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales, le informamos que los datos y la información que nos facilita a través de este medio será utilizada por COMERCIAL PULPILLO RAMIREZ, S.L., con dirección en POL. IND. LOS JARALES, C/MINA ALCOLEA, S/N. 23700 DE LINARES, JAEN, para la finalidad de enviarle información de cualquier tipo relativa a los servicios profesionales que les prestamos. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite su cese y no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, así como cualesquiera de los derechos reconocidos en el RGPD 2016/679.

En virtud de la ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), este e-mail está dirigido a la persona(s) nombrada anteriormente y es de carácter confidencial, personal e intransferible. Si ha recibido este mensaje por equivocación, por favor notifíquelo inmediatamente, por teléfono o mediante e-mail, a la persona que se lo ha enviado y borre el mensaje original junto con sus ficheros anexos sin leerlo o grabarlo total o parcialmente. Gracias.

POR FAVOR, SI VAS A REENVIAR ESTE CORREO, TEN EN CUENTA LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- 1.- Borra la dirección del remitente así como cualquier otra dirección que aparezca en el cuerpo del mensaje.
 - 2.- Protege las direcciones de los destinatarios colocando las mismas en la línea de CCO (CON COPIA OCULTA)
- Combatir el spam es tarea de todos.

Antes de imprimir, piensa en el Medio Ambiente: revisa siempre el documento y hazlo preferiblemente a doble cara o en papel borrador